

✓ التميز ✓ السلامة ✓ الزبائن ✓ الأشخاص ✓ المجتمع

سياسة التنمية المستدامة

المساهمون والمستثمرون - إدارتنا - الإدارات والمنظمون - زبائننا - عمالنا وموظفونا الحاليون والماضيون والمستقبليون وعائلاتهم
الموردين والمزودين والحلفاء - المحيط الاجتماعي والبيئة - أصحاب الرأي - قطاع الأعمال

سياسة أزا للتنمية المستدامة

كلنا من يعمل في أزا يسعى باستمرار لتحقيق التميز في كل ما نقوم به. التقدم نحو التميز يعني الوفاء بالالتزامات التي لدينا مع جميع مجموعات المصالح التي تتفاعل مع نشاطنا التجاري. تم تلخيص المبادئ التي تحكم سياسة التنمية المستدامة الخاصة بنا في «التزاماتنا».

التزاماتنا

... مع مساهمينا ومستثمرينا

- ✓ نضمن الحوكمة الرشيدة واستدامة أزا، وتعزيز خلق القيمة والامتثال للتوقعات المالية.
- ✓ نعلم متطلبات مساهمينا ومستثمرينا ونستجيب لها، ونتفق ونحدد أهدافنا الربحية والتنموية على المدى القصير والمتوسط والطويل، بما يتماشى دائماً مع قيمنا.
- ✓✓✓ نشجع الشفافية واستخدام المعلومات ذات الصلة والموثوقة والدقيقة.

... مع إدارتنا

- ✓✓ نضمن مشاركة الجميع في الإدارة الرشيدة للشركة، ونضمن الامتثال للأهداف المحددة والحفاظ على الترابط مع قيمنا وأسلوب القيادة الذي حدده أزا «القادة والموجهين».
- ✓✓✓ نشجع الشفافية واستخدام المعلومات ذات الصلة والموثوقة والدقيقة.

... مع الإدارات والمنظمين

- ✓✓✓✓ نضمن التنفيذ المثالي للعقود بمستويات متفق عليها من السلامة والجودة، مع ضمان استمرارية الخدمة المقدمة والامتثال للتشريعات السارية.
- ✓✓✓ نعمل ضمن أطرها التعاقدية لضمان وصول الجميع إلى التنقل والخدمة، بغض النظر عن قدرتهم على الوصول و / أو التنقل.
- ✓✓✓ نشجع الشفافية واستخدام المعلومات ذات الصلة والموثوقة والدقيقة حول عمل الخدمات.

✓✓ تطور المسؤولية الاجتماعية كأساس للعلاقات مع المجتمع.

... مع زبائننا

✓✓ نضع الزبون في قلب كل ما نقوم به، ونعمل بلا كلل لتلبية توقعاته.

✓✓ نفعنا ما هو آمن فقط، ولا نتسامح مطلقاً مع أي سلوك يعرض سلامته للخطر.

✓✓✓✓ نقدم خدمات وحلول مبتكرة للتنقل تضيف قيمة لمستخدميها والمجتمع بشكل عام، من حيث السلامة والجودة والانتظام والموثوقية وسهولة الاستخدام والتخصيص والسعر.

✓✓ نحن ملتزمون بخلق تجارب إيجابية مع زبائننا، وإقامة علاقات طويلة الأمد معهم من خلال الحوار والثقة المتبادلة والحفاظ على التزام راسخ بالابتكار، وضمان الخدمات والحلول التي تلبي متطلباتهم تمامًا.

... مع عمالنا وموظفينا الحاليين والسابقين والمستقبليين، بالإضافة إلى عائلاتهم

✓✓ نحن ملتزمون بتطوير المواهب ومكافأة العمل الممتاز ومعاملة جميع العمال والموظفين باحترام.

✓ وإدراكاً منا أن الأشخاص هم من يضمن نجاحنا، فإننا نشجع الفخر بالانتماء إلى أئنا استناداً إلى التطوير المسؤول لأنظمة انتقاء عمالنا وموظفينا واندماجهم وتطويرهم ومشاركتهم والاعتراف بهم وترقيتهم ومكافأتهم.

✓ احترام حقوق الإنسان وكرامة الإنسان هي من المبادئ الأساسية في نشاطنا، ولهذا السبب نحن ملتزمون تجاه عمالنا وموظفينا (في الماضي والحاضر والمستقبل) وعائلاتهم لتوفير بيئة عمل مستقرة وآمنة وصحية، مما يسهل التوازن بين الحياة المهنية والشخصية.

✓✓✓ نشجع أنظمة تدريب وتنمية المواهب، ونضمن تكافؤ الفرص وعدم التمييز لأي سبب من الأسباب، ونشجع توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة و / أو المعرضين لخطر الإقصاء الاجتماعي.

✓✓ يساهم كل هذا في جذب أفضل المهنيين والاحتفاظ بهم، والأشخاص القادرين على التعلم والمبادرة وإضافة القيمة والتصرف بنزاهة والعمل الجماعي والعمل كقادة في مجال مسؤوليتهم والالتزام بأهداف أئنا.

... مع الموردين والمزودين والحلفاء

✓ إن الحفاظ على حوار مفتوح وسلس وصادق وشفاف مع موردينا ومزودينا وحلفائنا هو أساس التزامنا.

✓ نحدد توقعاتهم واحتياجاتهم لإقامة علاقات قوية طويلة الأمد، ولضمان الامتثال للاتفاقيات المعمول بها.

✓✓ نشجع العمل الجماعي معهم لضمان توافقتهم مع سياسة التنمية المستدامة، مع تحسين سلسلة التوريد وإرضاء الزبائن.

... مع المحيط الاجتماعي والبيئة

✓✓✓ الأخلاق والمسؤولية والحوار والشفافية هي مبادئ أساسية بالنسبة لنا.

✓✓✓ في أئنا، ندرك أن قدرتنا على خلق قيمة مستدامة للمجتمع لها جوهرها الأساسي في سلسلة إنشاء القيمة بأكملها التي نحن جزء منها.

✓✓✓ يعتمد التزامنا الاجتماعي على الحوار، حتى نحدد ونلبي احتياجات المجتمعات التي نحن جزء منها.

✓✓ نحن جزء منها كمواطنين مؤسستين، وبالإضافة إلى الامتثال للتشريعات السارية، نحن ملتزمون بالعمل بنشاط في المجتمعات التي نقدم فيها خدماتنا للمساهمة بمسؤولية في تنميتها الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والبيئية، وتعزيز التعاون مع جميع الفاعلين الاجتماعيين.

✓✓ نعتبر الحوار مع الفاعلين الاجتماعيين وممثلي النقابات عاملاً مهماً للغاية في تطوير علاقات العمل في الشركة في أئنا، نحن ملتزمون بشكل فعال بالحد من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري في أنشطتنا بناءً على الاستخدام الرشيد للموارد، معتبرين أن تقييم الأثر البيئي هو متغير أساسي في عملية صنع القرار.

... مع أصحاب الرأي

✓✓✓ نعزز الشفافية والتعاون النشط وتوفير المعلومات ذات الصلة والموثوقة والدقيقة عن نشاط الشركة.

... مع قطاع الأعمال

✓✓✓ تعتبر أزا المنافسة الحرة والتعاون النشط مع المنظمات والمؤسسات الأخرى عناصر أساسية لتنمية البلاد وازدهارها.

✓✓ التقيد الصارم بقوانين

حماية المنافسة، وتبادل الممارسات الجيدة، والنزاهة والأخلاق يحكم أعمالنا في قطاع الأعمال، مما يضمن المعاملة المناسبة لعلاقات مع شركاء الأعمال والأطراف الثالثة، ولتضارب المصالح، ولتبادل المعلوما.

التزاماتنا تجاه أصحاب المصلحة